

## 3 La rédaction

**Performances**

- 6 Actus pratiques
- 10 Carrefour de la santé
- 11 Zoom  
Quels services en officine à l'horizon 2025?
- 12 Partenaires de l'officine

**Grand Angle**

- 14 Sériabilisation des médicaments  
Course contre la montre

**Expertises**

- 20 Entretien pharmaceutique  
Cytotoxiques et thérapies ciblées dans le cancer du sein.  
Bataille rangée
- 22 Orthopédie  
Les orthèses de cheville  
Pour marcher droit
- 26 Dispositifs médicaux
- 30 Soins au domicile  
Compléments nutritionnels oraux  
L'ajout gagnant
- 32 Prévention et dépistage  
Les douleurs lombaires

**Entreprise & Stratégie**

- 34 Patrimoine  
Neuf questions pour une retraite réussie
- 40 Équipement  
Maintenance de l'automatisation  
Entre confort et coût
- 45 Fiscalité  
Le prélèvement à la source
- 46 Marché à la loupe  
Les veinotoniques

**...Brosse** le portrait des étudiants en pharmacie avec Antoine Soula, vice-président en charge de l'enseignement supérieur à l'Anepf (Association des étudiants en pharmacie de France) et étudiant de 4<sup>e</sup> année à Montpellier, grâce aux chiffres issus du Grand Entretien 2.0 mené en 2017 auprès de 4 800 personnes (page 9). Les étudiants en Paces choisissent peu la filière pharmacie. Ensuite, au cours de leurs études, ils préfèrent les enseignements dirigés et pratiques et réclament plus de stages mieux ciblés. Des attentes en phase avec la réforme des études de santé en cours.



**...Prend la mesure du** problème de la gestion de la file d'attente en officine et vous soumet une batterie de solutions, d'astuces et d'idées d'organisation pour le maîtriser (page 38). La première piste de réflexion à explorer concerne



la segmentation des flux par l'installation de comptoirs « ordonnances » et « encaissement rapide » pour la parapharmacie et l'OTC, assortie d'une signalétique claire et visible dès l'entrée. Outre l'avantage de rendre la pharmacie plus conviviale, un poste d'accueil permet de résorber l'attente à condition que l'organisation soit parfaitement huilée avec la présence permanente d'une personne. Une fois la segmentation des flux réglée, il faut s'intéresser à la file d'attente : unique ou avec tickets ? Les avis sont partagés. Enfin, une borne tactile peut également aider les clients à s'orienter.

**...Met en avant** les actualités juridiques et fiscales qui intéressent le pharmacien en tant que chef d'entreprise avec un nouveau rendez-vous, en partenariat avec le cabinet d'avocats d'affaires Fidal Méditerranée (page 41). Cette semaine, une jurisprudence incitant à faire attention à la date de comptabilisation des dividendes, les limites de la clause de non-concurrence et les règles d'affiliation d'un dirigeant au régime d'Assurance chômage.

