

3 La rédaction

Performances

- 6 Actus pratiques
 - Démographie pharmaceutique.
 - Regroupements accrus
- 10 Carrefour de la santé
 - Le regard des étudiants sur...
 - La réforme de la PACES
 - Soins non programmés.
 - Le pharmacien régulateur
- 14 Partenaires de l'officine
- 16 Zoom sur...
 - Les ambitions de Google dans la santé

Grand Angle

- 18 Préparation des doses à administrer
 - Une organisation bien huilée

Expertises

- 24 Entretien pharmaceutique
 - Les traitements de la constipation.
 - Quand ça bloque
- 26 Prévention & dépistage
 - L'insuffisance veineuse
- 28 Orthopédie
 - Quiz ortho.
 - Testez vos connaissances
- 33 Dispositifs médicaux
- 34 Ma vie de pharmacien
 - Marion Denat, adjointe à Bordeaux.
 - « J'ai conçu une fiche conseil »

Entreprise & Stratégie

- 38 Marketing
 - Satisfaction client.
 - Des outils de suivi sur-mesure
- 42 Marché à la loupe
 - Substituts nicotiques
- 37 Bulletin d'abonnement

...mesure le chemin à parcourir pour que le pharmacien soit pleinement intégré dans le service d'accès aux soins (page 12). La 3^e édition des Amphis de l'officine organisés par la FSPF s'est penchée sur les soins non programmés et la permanence des soins. Le Dr Thomas Mesnier, député, médecin urgentiste et le Pr Pierre Carli, directeur médical du Samu de Paris, rapporteurs de la mission « Pacte de refondation des urgences », y sont favorables. Deux études menées en régions Île-de-France et Grand Est montrent que les équipes officinales sont confrontées quotidiennement aux soins non programmés, le plus souvent sur demande spontanée des patients. Mais les pharmaciens s'estiment insuffisamment formés à la prise en charge de premier recours. « Ces résultats confirment le rôle de régulateur de terrain que joue le pharmacien d'officine, note le Dr Thomas Mesnier. Il doit accroître son action d'interlocuteur de premier recours qui nécessite formation et rémunération ».



...écoute pharmaciens et préparateurs témoignent (page 18) de leur pratique de la préparation des doses à administrer (PDA). Ils livrent d'un Ehpad à une quinzaine d'établissements et ont chacun choisi une organisation adaptée : équipe dédiée ou membres de l'équipe officinale polyvalents. Leurs points communs : organisation, rigueur, traçabilité, espace dédié... et un exercice différent du comptoir. « Je trouve dans la PDA la sensation de travailler en équipe. De plus, nous contactons régulièrement les infirmières des structures livrées », explique Clément Beurel, pharmacien adjoint de la pharmacie de la Cité à Moncontour, dans les Côtes d'Armor.



...rafraîchit vos connaissances dans le domaine des laxatifs (page 24). La constipation est une plainte fréquente qui touche près de 20 % de la population, en majorité les femmes. Elle altère la vie quotidienne des patients, qu'elle soit idiopathique ou secondaire à une cause évitable ou non, comme dans le cas d'une prise en charge de la douleur par des morphiniques. Outre les mesures hygiéno-diététiques, les laxatifs osmotiques et les laxatifs de lest constituent les traitements de première intention. En cas d'échec, les laxatifs lubrifiants et stimulants sont proposés en deuxième intention. Les laxatifs administrés par voie locale peuvent être utilisés ponctuellement pour provoquer le réflexe exonérateur. L'ensemble des laxatifs fait partie de la liste des 22 classes de médicaments concernés par la dispensation adaptée (Avenant n°20 de la Convention nationale pharmaceutique mis en œuvre mi-2020).

