

## 3 La rédaction

**Performances**

## 6 Actus pratiques

Accord conventionnel  
sur les salaires.  
Tous à la même enseigne !

## 10 Carrefour

Le regard des étudiants  
sur la réforme du 3<sup>e</sup> cycle

## 12 Partenaires de l'officine

**Grand Angle**

## 14 Téléconsultation

Une solution face à la  
désertification médicale ?

**Expertises**

## 20 Entretien pharmaceutique

Traitements de l'insuffisance  
cardiaque.  
Gare à l'aggravation

## 22 Prévention et dépistage

Les troubles du sommeil

## 24 Orthopédie

En pratique.  
Autour d'une orthèse de poignet

## 28 Ma vie de patient

Infection par le SARS-CoV-2.  
Cloués au lit par la Covid-19

**Entreprise & Stratégie**

## 30 Management

Entretiens avec les patients  
sous anticancéreux oraux.  
Neuf étapes pour les réussir

## 36 Équipement

Linéaires digitaux.  
Quatre offres à la loupe

## 38 Back office

Sérialisation.  
Lentement mais simplement

## 42 Étude

Pharma'Scope OTC 2020.  
Votre Top 5 des laboratoires OTC

## 41 Bulletin d'abonnement

**...frappe** à la porte d'officines précurseurs qui proposent des télé-consultations médicales (page 16). Depuis un an et demi, les pharmaciens sont habilités à les proposer. Cette nouvelle mission s'est développée timidement au départ. Désormais, elle prend de l'ampleur, boostée par les confinements dus à l'épidémie de Covid-19. Elle répond aux besoins d'une population française qui a de plus en plus de difficultés à décrocher des rendez-vous médicaux. « Quand l'avenant à la convention est passé en septembre 2019, je me suis dit que la téléconsultation pourrait être une solution à la désertification médicale », raconte Ghislaine Laur, pharmacienne titulaire à Bergerac (24).



Claire Mamicat

**...opère** une mise au point pour faciliter le dialogue avec les patients souffrant d'insuffisance cardiaque chronique (ICC) dont la prise en charge vise à la fois à améliorer la qualité de vie et à réduire la mortalité (page 22). Le traitement repose tout d'abord sur la mise en place de mesures hygiéno-diététiques: diminution de la quantité de sel consommée, sevrage tabagique, réduction de la consommation d'alcool, activité physique adaptée à l'état du patient... Quant au traitement médicamenteux de l'ICC à fraction d'éjection ventriculaire gauche (FEGV) altérée, il repose dans un premier temps sur l'association d'un inhibiteur de l'enzyme de conversion (IEC), ou d'un antagoniste des récepteurs de l'angiotensine (ARA II) en cas d'intolérance aux IEC, à un bêtabloquant et, en cas de symptômes persistants, à un anti-aldostérone. En cas de rétention hydrosodée, un diurétique de l'anse est ajouté. L'insuffisance cardiaque aiguë et l'ICC à fraction d'éjection préservée ne disposent pas, à ce jour, de protocoles consensuels de traitement en dehors des diurétiques.



iStock

**...utilise** l'exemple d'un pharmacien pour vous rassurer sur la mise en œuvre de la sérialisation, sans difficulté particulière (page 40). En retard par rapport à d'autres pays européens, les officinaux français sont très peu nombreux à s'être lancés. « Il ne faut pas s'en faire une montagne ! », témoigne Éric Flahaut, installé à Mennecy (91). Près de deux ans après l'entrée en vigueur du règlement délégué 2016/161 de la Commission européenne du 2 octobre 2015, texte qui introduit de nouvelles dispositions concernant les dispositifs de sécurité pour lutter contre l'introduction de médicaments falsifiés dans l'Union européenne, entrées en application le 9 février 2019, sa pharmacie fait partie des quelques dizaines d'officines qui sont connectées au répertoire national de vérification des médicaments (NMVS) et réalisent la sérialisation.



Stockphoto - grandeduc - grandeduc